**民之所盼 政之所向**

**——坚持以人民为中心发展思想**

**高中组：小小热线撬起老旧小区大变革**

**场景一:校园里，老师和一群学生在一起交流**

**学生A：**老师，我们对今年的暑期社会实践很感兴趣，您能给我们讲讲吗？

老师：利用暑假时间，让同学们自由组队进行社会实践是学校“行走的思政课”活动的一项重要内容。我们希望同学们能够深入社会实践，了解国情民情，增长知识才干，将学校里学到的内容和社会大课堂的内容结合起来。

学生B：老师，我很想参加，但是还没有想好实践主题，您能给我们一些建议吗？

老师：我的建议是，希望大家从身边的人和事入手，用心用情去感受习近平新时代中国特色社会主义思想在京华大地的生动实践。

学生C：身边的人和事？老师，我奶奶家在通州区北苑街道，这几年变化特别大，要不我们的实践小组去那里看一看？

老师：我觉得很好啊，这几年北京的城市基层社会治理有了很多新的举措，带来了很多新的变化。希望你们这一次实践，可以加深对我们在课堂上学习到的“社会治理现代化”的感性认识，可以更深刻地理解“什么是中国共产党坚持以人民为中心的根本立场。”

学生B：太好了，太好了。那咱们这周就出发吧。

**场景二：通州区北苑街道玉带河西街8号院，街道办的同志正在给同学们介绍老旧小区改造的“小微治理”**

街道办同志：同学们好，欢迎同学们来到我们玉带河西街8号院。这个小区建成于上世纪90年代初，一共有**278户**居民，属于典型的**老旧小区。**

学生B：老旧小区？但是这里看着很干净、很整洁啊，一点都不像是老旧小区的模样。

街道办同志（哈哈一笑）：这要得益于党和国家全面推进城镇老旧小区改造和接诉即办基层治理模式的创新。

同学们：老师，您快给我们讲讲。

街道办同志：其实我们8号院跟全国其他地方的老旧小区一样，住房年久失修,供水供电管道破旧,排污设施落后,养老医疗设施、居民活动场所等公共设施缺乏是普遍现象，所以社区的物业类投诉问题过去一直是北苑街道“12345”市民服务热线的热点问题。

学生：什么是“12345”市民服务热线？

街道办同志：他是以12345市民服务热线为依托的群众诉求快速响应、高效办理、及时反馈、主动治理的为民服务机制，也是我们北京原创、全国首创的接诉即办模式的重要载体。这就要求我们基层治理一旦收到市民的诉求，能解决的立刻解决，需要统筹启用“吹哨报到”，协调各方，一竿子插到底，直到把问题解决。

学生A：老师，老旧小区改造面临的难度大吗？

街道办同志：当然，任何改造变革一旦落实到具体实际上，可能就会影响到一部分人的利益，沟通协调起来就会超出想象。比如**去年夏天，我们通过小微项目申请的玉带河西街8号院要改造成花园座椅的建议一提出，离得小花园比较近的几栋楼的居民就不乐意了。花园座椅一建立，来来往往的人就多了，会不会吵到我们休息？如果以后这里成打卡点了，那车来车往怎么办？这样的质疑声音非常多。**

学生：但建设花园座椅是一件好事啊，你们最后是怎么统一了居民意见的呢？

街道办同志：**利用居委会这个平台，联系施工单位和业主，让双方坐在一起，聊聊和沟通一下这些方面的问题。社区书记张罗了几天，六位业主代表和三位施工方代表就碰面了。经双方沟通后，大家“约法三章”：业主方面同意改造花园、安装座椅，但要求离道路边深掏不超过2米，并设置“尊老爱幼，请勿大声喧哗”警示牌，用以避免将来的扰民问题；花园座椅道路边还要安置拦车墩子，还特别注明，得是圆形石墩，另外，在改造范围内的于阿姨家的月季花要保留下来……这种小细节，就规定了十来处。除此以外，借助通州区发改委**小微项目的“东风”，玉带路社区社区党总支为**178户**居民铺平回家路**95平米、**改造院内停车场**220余平米、**新增停车位**二十余个、**修整小区残破的围墙**十几米、**改造停车棚**95平米、**新增绿地**95平米。**小区内原先杂草丛生的一处小高台，经过微改造，硬化了地面，增设了廊亭、座椅，铺种了绿植，华丽地变身为小区**口袋公园，**成为居民休闲娱乐的好去处。

**场景三：采访社区居民**

学生：阿姨，您好。我们是101矿大附中的学生，正在进行一项暑期社会实践调研活动。想问问您，对小区的改造项目，您满意吗？

阿姨1：满意满意，街道真是给我们老百姓干了一件大好事，大实事。过去这个小区跟其他的老旧小区一样，问题比较多，儿女们总劝我把这个房子卖了，换个更好的小区生活。但是，你看，现在一改造，环境变好了，心情也更舒畅了。

学生：阿姨，您好。我们是101矿大附中的学生，正在进行一项暑期社会实践调研活动。您对我们的社区治理工作人员的工作满意吗？

阿姨2：这一些基层工作的同志真不错！你们别看他们年轻，工作起来，有情有理有面。哎，刚刚改造的时候多难啊，他们硬是挺了过来。现在还有居民“议事厅”、 微信群、电话等多种渠道，与我们老百姓保持沟通。真棒，给他们点赞！

**场景四：学生A的书房**

**学生A：**坐在书桌前，执笔写着自己的实践日记(滚动字幕)。

在这几天的社会实践中，有一句话总是反反复复出现在我的脑海里。“以人民为中心”。人民是什么呢？是积极参与社会治理、发光发热的社区居民，是勤恳工作、认真负责的工作人员，是努力学习、肩负未来的青少年学生。虽然大家所处的人生阶段不同，所要处理的境况不同，但“住有宜居”是共同的愿望。从玉带河西街8号院的改造工程中，从一个又一个棘手的治理难题中，我看到了党员干部始终围着群众转，奔着问题去，沉到一线干，以人民的诉求为中心，“眼睛向下”“脚步向前”，集中精力解决群众家门口的操心事、烦心事、揪心事，打通了民生服务的“最后一公里”，让人民群众享受到了基层治理的实效。党在二十大报告中要求：“加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力。……建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”我相信，在全体党员干部和人民群众的共同努力下，社会治理共同体一定能实现。

**总结**

盖逸馨：习近平总书记指出，“让人民生活幸福是国之大者，要从人民群众关心的事情做起、从让人民群众满意的事情做起。”习近平总书记始终心怀家国、躬身为民，在任福州市委书记时，就提出了“马上就办”，可以说，“接诉即办”与“马上就办”一脉相承。接诉即办：接，是义不容辞的态度和责任。诉，是人民群众对美好生活的期盼和需求。即，是闻风而动的作风和效率。办，是为民服务的作为和担当。接诉即办是全国首创、北京原创，是北京市委为推动习近平新时代中国特色社会主义思想在京华大地落地生根、开花结果，是形成生动实践的重要载体，是践行“以人民为中心”发展思想，站稳人民立场，拉近党群、干群关系，走好新时代群众路线的生动实践。“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”奋进新征程，要始终坚持以人民为中心的发展思想，紧紧依靠人民、不断造福人民、牢牢根植人民，并落实到各项决策部署和实际工作之中，与亿万人民一起，创造更美好的生活、奔向更美好的明天。