**民之所盼 政之所向**

**——坚持以人民为中心发展思想**

**初中组：高考静音不容易，高考静音也容易**

场景一：黑板：高考倒计时（字）；哥哥在课桌前学习，在课桌上伏案睡觉的照片；楼下公园喧闹的场景

旁白：我是一名北京一零一中矿大分校初二的学生，今年我的哥哥参加了高考。那段时间全家人都很紧张，也很期待。可是有一个问题困扰着我的哥哥。我家楼下就是一个公园，每天公园里都很热闹，有跳广场舞的、唱歌的、打球的、锻炼身体的，有时持续到半夜10点多、甚至11点多，吵得我们睡不好觉。我哥哥本来就很紧张，加上休息不好，状态不是很好，我爸妈也很着急。

因为这个原因，我关注了北京市历年来助力高考的各种新闻。其中接诉即办《开启静音模式，为高考筑起隔音墙》给我留下了深刻的印象。

恰巧，这次道德与法治课的暑期作业是完成一项社会调查，我把高考静音作为了我的主题，调查接诉即办是如何实现高考静音的。

场景二：录播厅

老师：你对北京12345和接诉即办有了解吗？

学生：我们之前学过，公民具有监督权，12345是公民行使监督权的重要途径，以12345为主渠道的接诉即办工作机制，效率很高，办事很快。

老师：北京12345市民服务热线是北京市委市政府设立的服务热线，通过持续整合全市分散的热线资源，增设企业服务热线，形成面向企业群众的“一号响应”机制，负责统一受理诉求并协调、督促诉求办理，解答咨询。关于你关注的高考静音问题，接诉即办是如何处理的？

学生：通过实地走访和查询资料，我发现高考静音并不容易。

场景三：考生家长谈诉求、公园玩家锻炼的场景

旁白：北京12345市民服务热线在接到公园附近的家长投诉后，立马向市公园管理中心反映了问题，派人了解了各方的诉求。（在播放公园锻炼视频的同时播放旁白，再播考生家长谈诉求的视频）

场景四：公园管理中心开会视频、沟通的视频

旁白：了解情况后，发现高考静音涉及到的主体特别多，有学校、家长、考生、公园活动团体和个人等。之后海淀区公园管理中心召开了海淀区公园管理中心噪音专项整治行动工作部署会，积极和各方沟通协调，努力实现高考静音。

场景五：宣传沟通的视频

旁白：会议之后，街道城管执法队、公园管理人员在各个公园开始确定噪音点位，逐个宣传，精准降噪。宣传密度很大，付出了大量的人力。

场景六：录播厅

老师：没想到高考静音，看似容易，实际上背后有这么多的人在为此付出努力。最后的结果怎么样？

学生：大家都很理解支持

场景七：最终的结果

场景八：录播厅

老师：你觉得为什么可以顺利实现高考静音？

学生：接诉即办以人民为中心，为人民办实事，为实现高考静音提供了保障。其次，人民群众的素质普遍较高，对于工作都是积极配合支持的。所以，高考静音也容易。

老师：是的，高考静音不容易，但是因为大家都坚持以人民为中心，解决老百姓实实在在的问题，所以高考静音也容易。为什么要努力实现静音高考？

学生：人民是国家的主人，国家的权力属于人民。政府的工作宗旨就是全心全意为人民服务。所以，凡是涉及到民生的任何问题，都是政府关心的问题。

老师：对，说的非常好！坚持以人民为中心，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容，贯穿于习近平新时代中国特色社会主义思想的各个方面，具有丰富而深刻的思想内涵。永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。“必须把为民造福作为最重要的政绩。我们推动经济社会发展，归根到底是为了不断满足人民群众对美好生活的需要。”高考静音，看似事小，实则关系千家万户，解决好这个问题就是解决人民的问题，就是在认真地贯彻落实以人民为中心的思想。通过高考静音这个事，你有什么收获？

学生：就像老师所说，高考静音，看似事小，实则关系千家万户。解决这个问题的初衷就是给高考生、中考生创造一个安静的学习环境。高考静音是在解决考生的问题，实际上是在解决学生的问题，关心的是我们学生，重视的是我们学生。所以，感觉自己任重道远，还需要在以后的学习生活中不断努力，踔厉奋发，为社会、国家贡献自己的力所能及的力量。

**总结**

盖逸馨：习近平总书记指出，“让人民生活幸福是国之大者，要从人民群众关心的事情做起、从让人民群众满意的事情做起。”习近平总书记始终心怀家国、躬身为民，在任福州市委书记时，就提出了“马上就办”，可以说，“接诉即办”与“马上就办”一脉相承。接诉即办：接，是义不容辞的态度和责任。诉，是人民群众对美好生活的期盼和需求。即，是闻风而动的作风和效率。办，是为民服务的作为和担当。接诉即办是全国首创、北京原创，是北京市委为推动习近平新时代中国特色社会主义思想在京华大地落地生根、开花结果，是形成生动实践的重要载体，是践行“以人民为中心”发展思想，站稳人民立场，拉近党群、干群关系，走好新时代群众路线的生动实践。“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”奋进新征程，要始终坚持以人民为中心的发展思想，紧紧依靠人民、不断造福人民、牢牢根植人民，并落实到各项决策部署和实际工作之中，与亿万人民一起，创造更美好的生活、奔向更美好的明天。